

Nota prévia

As seguintes condições gerais de venda são aplicáveis na totalidade, salvo se forem acordadas pelas partes, por escrito, condições particulares que as derroguem.

Edição: 1
Revisão: 2
Data: 09.05.2025



Condições Gerais de Venda

1. Objeto e âmbito de aplicação

As presentes condições têm por objetivo definir as condições gerais de venda, estabelecidas entre O FELIZ PAINEL e o Cliente, desde o ato da encomenda do produto, objeto da venda pela O FELIZ PAINEL, até ao modo de pagamento e das condições de entrega do mesmo.

2. Propostas

O FELIZ PAINEL reserva-se o direito de alterar os preços constantes da proposta, sem necessidade de qualquer aviso prévio ao Cliente. As propostas apresentadas pelo O FELIZ PAINEL, são válidas pelo prazo delas constante. Decorrido que seja, tal prazo, tais propostas, só obrigam a O FELIZ PAINEL mediante a sua aceitação expressa e sempre sob reserva de atualização dos preços.

3. Encomendas

A devolução da proposta pelo Cliente, nos termos supra referidos, em caso algum vincula a O FELIZ PAINEL, quando se encontrem excedidos os limites de crédito ou os prazos de pagamento estabelecidos para o Cliente que haja celebrado anteriores contrato com a mesmas, carecendo, assim os mesmos, da aceitação expressa desta.

O cancelamento de uma encomenda, pelo Cliente, que já se encontre na fase de fabrico, obriga o Cliente a indemnizar a O FELIZ PAINEL pelo custo do trabalho já efetuado e demais prejuízos sofridos e originados pelo cancelamento da mesma.

O FELIZ PAINEL reserva-se no direito de não aceitar novas encomendas, caso o Cliente ainda disponha de produtos nas instalações da O FELIZ PAINEL por levantar.

As encomendas de clientes adjudicadas sem a especificação das medidas concretas de cada painel ficam sujeitas a eventual revisão de preço na altura da indicação das referidas medidas por parte do Cliente. Não se reserva material (chapa em bobina) para produção de painel.

Encomendas distintas podem apresentar uma variação de tonalidade para o mesmo RAL, pelo que apenas garantimos a mesma tonalidade para a mesma encomenda.

Exclusões à garantia da tonalidade: reposições de material; encomendas distintas/faseadas; produções distintas/faseadas; montagem do painel sandwich em alturas diferentes; considerar todas as tolerâncias, com origem nos nossos fornecedores.

4. Prazos de Entrega

Qualquer eventual atraso na entrega do produto, não pode, em caso algum, ser invocado como motivo para cancelamento ou recusa da encomenda por parte do Cliente e não lhe confere o direito a qualquer indemnização, salvo acordo expresso em contrário.

Em casos de força maior, a O FELIZ PAINEL não poderá, em caso algum, ser responsabilizado perante o Cliente pela não entrega atempada do produto, não lhe podendo ser exigida qualquer indemnização, ficando os prazos prorrogados pelo prazo inicialmente acordado, a contar do momento em que cesse a causa que impediu a entrega atempada do produto pela O FELIZ PAINEL. Os prazos de entrega indicados nas Propostas são estimativas baseadas na capacidade produtiva e logística à data da sua emissão, podendo ser objeto de uma tolerância até 5 (cinco) dias úteis para além do prazo inicialmente acordado.

Esta tolerância visa acomodar eventuais imponderáveis no processo produtivo, incluindo, entre outros, ruturas de stock de matérias-primas, atrasos de fornecedores, avarias de equipamento, ausência súbita de pessoal afeto à produção, greves, perturbações logísticas de terceiros ou condições meteorológicas adversas ou outros fatores alheios ao controlo da O FELIZ PAINEL.

Esta margem de tolerância não poderá ser invocada pelo Cliente como fundamento para cancelamento, recusa da encomenda ou pedido de indemnização.

5. Expedição

O Cliente deverá proceder ao levantamento dos produtos das instalações do O FELIZ PAINEL no prazo 30 dias a contar da data em que os mesmos se encontrem disponíveis para entrega ou, se for o caso, dar indicações para a sua entrega dentro daquele prazo. Findo este prazo, O FELIZ PAINEL reserva-se o direito de os entregar no local da Sede do Cliente ou faturar os produtos, ficando à responsabilidade do Cliente os produtos faturados e que se encontram nas instalações do O FELIZ PAINEL. Na eventualidade de o Cliente não proceder ao levantamento dos produtos no prazo de 30 dias, O FELIZ PAINEL reserva-se o direito de atualizar os preços dos mesmos, de acordo com os preços em vigor à data. No caso de produtos, com destino a países terceiros e faturados ao abrigo do artigo 6º do DL n.º 198/90, por indicação do cliente, fica o Cliente com a obrigação de remeter à O FELIZ PAINEL o certificado comprovativo da exportação, no prazo estipulado por lei. Decorrido que seja este prazo, O FELIZ PAINEL tem o direito a debitar ao cliente o IVA que for devido. Caso o Cliente não proceda ao levantamento dos produtos encomendados, dentro do referido prazo de 15 dias, O FELIZ PAINEL poderá imputar-lhe os respetivos custos de armazenagem e outras despesas a que o atraso no levantamento da encomenda possa dar lugar. Depois de decorrido o prazo de 15 dias concedido ao Cliente para o levantamento dos produtos, todas as deteriorações ou estragos que ocorrerem nos mesmos, serão da inteira e exclusiva responsabilidade do Cliente, não se responsabilizando O FELIZ PAINEL por defeitos dos produtos ou danos causados nos mesmos após aquela data.

6. Transporte, Descarga e Armazenamento

Havendo a necessidade de armazenamento dos produtos, deverá ser efetuada por períodos curtos, em local seco, coberto e ventilado, e de modo a evitar o contacto com o piso, sobre estrado. Os produtos deverão ser armazenados de forma inclinada para possibilitar o escoamento de eventuais humidades, mantendo espaços entre os produtos para arejamento.

Para garantir a integridade estética dos painéis é essencial que essas superfícies, durante as fases de fabricação, mobilização, transporte e montagem sejam protegidas com um filme de polietileno adesivo, que o comprador deve remover antes da montagem e, em último caso, dentro de 8 (oito) dias a contar da data de entrega dos Produtos.

Se o Adquirente não proceder à remoção do filme dentro dos termos referidos anteriormente poderão ocorrer fenómenos de excessiva aderência, dificuldade na remoção e, eventualmente, interações imprevistas com o revestimento orgânico subjacente com consequente diminuição da qualidade e da estética dos produtos, os quais não serão da responsabilidade do O FELIZ PAINEL.

O Adquirente que solicita ou aceita o fornecimento de chapas ou painéis pré-lacados sem esse tipo de proteção assume todas as responsabilidades e de fato retira as responsabilidades ao O FELIZ PAINEL por qualquer dano e/ou imperfeição que possam ocorrer na superfície dos painéis.

7. Tolerâncias

O Cliente aceita as tolerâncias apresentadas nas últimas edições dos catálogos e/ou fichas técnicas do produto. Em caso de omissão deverão ser consideradas as tolerâncias expressas na norma NP EN 14509:2016 — Painéis Sandwich autoportantes, isolantes, com dupla face metálica.

8. Garantias

A garantia é válida por 12 (doze) meses a partir da entrega dos produtos. A O FELIZ PAINEL garante ao comprador a conformidade dos produtos relativamente às especificações apresentadas em Catálogos, Fichas Técnicas do Produto e Declarações de Desempenho, bem como a ausência de defeitos de materiais e de fabrico dos produtos, de acordo com as características e tolerâncias definidas na norma NP EN 14509:2016.

A garantia apenas é válida para painel instalado em zonas de exposição normais. A garantia não será válida no caso de o local de aplicação do painel fornecido ser considerado um meio ambientalmente agressivo ou severo. Neste caso a garantia deverá ser previamente acordada, por escrito, após apresentação e análise de dossier descrevendo a localização exata da obra, a distância em relação ao mar, a data de montagem e os riscos locais de poluição.

Em painéis de cobertura, a garantia apenas é válida para painéis aplicados com pendentes superiores a 5% (sem configuração de solape) ou com pendentes superiores a 7% (com configurações de solape). A garantia dos produtos só se aplica aos vícios de produção. Essa garantia cessa de imediato se os produtos forem indevidamente utilizados, manuseados, armazenados ou aplicados. A garantia só se aplica desde que cumpridos e verificados os requisitos e recomendações de montagem estabelecidos pela O FELIZ PAINEL. Em caso algum a responsabilidade da O FELIZ PAINEL pode ultrapassar a responsabilidade que pode atribuir aos seus fornecedores. A garantia concedida pela O FELIZ PAINEL limita-se apenas à substituição de produtos reconhecidos como defeituosos nas condições em que foram vendidos, não havendo lugar a qualquer tipo de indemnização da O FELIZ PAINEL ao Cliente ou a algum terceiro. O Cliente não poderá, em caso algum, exigir ao O FELIZ PAINEL, em alternativa à reparação ou substituição dos produtos, qualquer indemnização.

Estão excluídos da presente garantia os danos causados durante o transporte, armazenagem, manuseamento e montagem, danos causados por fumos, gases, salitra ou outros agentes químicos perto do local de aplicação do painel, danos causados pela utilização de produtos de limpeza inadequados, danos provenientes de variações ambientais, quantidade de sal e outras partículas do ar e humidades, e danos causados por incêndio ou explosão. Ficam, igualmente, excluídas da presente garantia todas as superfícies de corte do painel ou em que exista exposição de chapa não lacada, assim também como as zonas com espuma de poliuretano exposta aos elementos naturais. Estão também excluídas de garantia todos os cortes realizados no painel em fase de montagem e que devam ser protegidos mediante recobrimentos orgânicos nas respetivas arestas.

9. Reclamações

Aquando da entrega do painel no Cliente ou do levantamento por parte deste das instalações do O FELIZ PAINEL, é da responsabilidade do Cliente verificar o estado em que os produtos se encontram, devendo, para além de mencionar na própria Guia de Remessa, e dar conhecimento ao motorista, de qualquer eventual defeito aparente, apresentar reclamação, por email para o endereço qualidade@ofelizpainel.com, em prazo não superior a 2 dias contados a partir da data de entrega ou levantamento. Nada sendo dito pelo Cliente, dentro deste prazo, considera-se que este aceitou o produto como estando em perfeito estado e isentos de qualquer defeito ou anomalia e como não tendo quaisquer defeitos aparentes, ficando apenas com o direito de denunciar eventuais defeitos de fabrico não aparentes que se possam vir a verificar nos mesmos.

Na eventualidade de os produtos apresentarem defeitos de fabrico não aparentes dentro do prazo de garantia, o Cliente deverá notificar o FELIZ PAINEL no prazo máximo de 30 dias a contar da verificação do defeito, por email para o endereço qualidade@ofelizpainel.com, devendo a O FELIZ PAINEL analisar a causa que lhe deu origem e, sendo o caso disso, desenvolver as ações apropriadas à reposição da conformidade do produto, através de reparação ou substituição. Qualquer devolução do produto só será aceite com acordo prévio da O FELIZ PAINEL e sempre efetuado por escrito. O FELIZ PAINEL não aceita quaisquer reclamações de danos visíveis de produtos armazenados nas suas instalações por falta de levantamento por parte do Cliente.

10. Pagamento

As condições de pagamento são as que constam na Proposta aceite pelo Cliente. O FELIZ PAINEL reserva-se no direito de exigir, na aceitação da encomenda, pagamento a pronto, cheque pré-datado, garantia bancária ou qualquer outro meio que considere necessário para garantir o pagamento.

11. Reserva de Propriedade

Mesmo após a entrega, e sem prejuízo da transferência do risco para o Cliente, os produtos mantêm-se na propriedade da O FELIZ PAINEL até ao pagamento integral do respetivo preço, bem como de quaisquer quantias relacionadas que, nos termos legais ou contratuais, devam ser suportadas pelo Cliente.

12. Força Maior

O FELIZ PAINEL não se responsabiliza por quaisquer atrasos na entrega dos produtos ou por quaisquer outras desconformidades devidas a situações de força maior.

São consideradas situações de força maior todos os eventos ou circunstâncias que escapam ao controle de O FELIZ PAINEL, na medida em que esta não tenha podido impedir a sua ocorrência nem antecipar os seus efeitos, que impeçam, temporária ou definitivamente, ou tornem mais oneroso o cumprimento das suas obrigações contratuais, tais como tempestades violentas, ciclones, inundações, abalos de terra e outros desastres naturais, guerra civil, declarada ou não, revolução, insurreição, motins, atos de sabotagem, pandemias, mobilização, requisição, embargo, incêndios e explosões, falta geral de aprovisionamento ou atrasos na entrega por parte dos fornecedores do O FELIZ PAINEL, restrições ao emprego de energia, acidentes de trabalho ou conflitos laborais que se estendam a todo o território português.

13. Litígio

As presentes condições gerais de venda regem-se pela lei portuguesa. Para dirimir qualquer litígio que eventualmente possa surgir acerca da interpretação, execução, validade ou invalidade, cumprimento ou incumprimento das presentes condições gerais de venda e das particulares, fica aqui expressamente convencionado que será territorialmente competente o Tribunal da Comarca de Braga, foro que as partes reconhecem como competente com expressa renúncia a qualquer outro.