

Nota preliminar

Las siguientes condiciones generales de venta se aplicarán en su totalidad, a menos que las partes acuerden por escrito condiciones específicas que las deroguen.

Edición: 1
Revisión: 2
Fecha: 09.05.2025



Condiciones Generales de Venta

1. Objeto y ámbito de aplicación

El objetivo de estas condiciones generales de venta es definir las condiciones generales de venta establecidas entre O FELIZ PAINEL y el Cliente, desde el momento del pedido del producto objeto de venta por O FELIZ PAINEL hasta la forma de pago y las condiciones de entrega.

2. Propuestas

O FELIZ PAINEL se reserva el derecho a modificar los precios establecidos en la propuesta, sin necesidad de previo aviso al Cliente. Las propuestas presentadas por O FELIZ PAINEL son válidas durante el plazo establecido en ellas. Transcurrido dicho plazo, dichas propuestas solo serán vinculantes para O FELIZ PAINEL tras su aceptación expresa y siempre sujetas a actualizaciones de precios.

3. Pedidos

La devolución de la propuesta por parte del Cliente, en los términos mencionados anteriormente, no vinculará en ningún caso a O FELIZ PAINEL si se han superado los límites de crédito o las condiciones de pago establecidas para el Cliente que haya celebrado un contrato previo con la misma, lo que requiere su aceptación expresa.

La cancelación de un pedido por parte del Cliente, que ya se encuentra en fase de fabricación, lo obliga a compensar a O FELIZ PAINEL por el coste del trabajo ya realizado y otras pérdidas sufridas y causadas por la cancelación.

O FELIZ PAINEL se reserva el derecho a no aceptar nuevos pedidos si el Cliente aún tiene productos en sus instalaciones para recoger.

Los pedidos realizados sin especificar las medidas específicas de cada panel están sujetos a una posible revisión de precio en el momento en que el Cliente indique dichas medidas. El material (chapa metálica en bobinas) no está reservado para la producción de paneles.

Diferentes pedidos pueden presentar variaciones de tono para el mismo RAL, por lo que solo garantizamos el mismo tono para el mismo pedido.

Exclusiones de la garantía de tono: reemplazo de material; pedidos diferentes/en fases; producción diferente/en fases; montaje del panel sándwich a diferentes alturas; considerando todas las tolerancias de nuestros proveedores.

4. Plazos de Entrega

Cualquier retraso en la entrega del producto no podrá, bajo ninguna circunstancia, justificar la cancelación o el rechazo del pedido por parte del Cliente y no dará derecho a ninguna compensación, salvo acuerdo expreso en contrario.

En caso de fuerza mayor, O FELIZ PAINEL no será responsable, bajo ninguna circunstancia, ante el Cliente por la falta de entrega del producto a tiempo, ni se podrá exigir ninguna compensación. Los plazos se prorrogarán por el plazo inicialmente acordado, a partir del momento en que cese la causa que impidió la entrega puntual del producto por parte de O FELIZ PAINEL.

Los plazos de entrega indicados en las Propuestas son estimaciones basadas en la capacidad de producción y logística en la fecha de su emisión, y podrán estar sujetos a una tolerancia de hasta 5 (cinco) días hábiles adicionales al plazo inicialmente acordado. Esta tolerancia tiene por objeto adaptarse a cualquier circunstancia imprevista en el proceso de producción, incluyendo, entre otras, escasez de materias primas, retrasos de proveedores, averías de equipos, ausencia repentina del personal asignado a la producción, huelgas, interrupciones logísticas de terceros, condiciones meteorológicas adversas u otros factores ajenos al control de O FELIZ PAINEL.

Este margen de tolerancia no podrá ser invocado por el Cliente como fundamento para la cancelación, el rechazo del pedido ni para solicitar una compensación.

5. Envío

El Cliente deberá recoger los productos en las instalaciones de O FELIZ PAINEL en un plazo de 30 días a partir de su fecha de entrega o, en su caso, proporcionar instrucciones para su entrega dentro de dicho plazo. Transcurrido este plazo, O FELIZ PAINEL se reserva el derecho de entregarlos en la sede central del Cliente o facturarlos, siendo el Cliente responsable de los productos facturados que se encuentren en las instalaciones de O FELIZ PAINEL. Si el Cliente no recoge los productos en un plazo de 30 días, O FELIZ PAINEL se reserva el derecho de actualizar los precios de los mismos, de acuerdo con los precios vigentes en ese momento. En el caso de productos destinados a terceros países y facturados según el artículo 6 del Decreto Legislativo n.º 198/90, a petición del cliente, este deberá enviar a O FELIZ PAINEL el certificado que acredite la exportación, dentro del plazo legalmente establecido. Transcurrido este plazo, O FELIZ PAINEL tendrá derecho a cobrar al cliente el IVA correspondiente. Si el Cliente no recoge los productos pedidos dentro del plazo de 15 días mencionado, O FELIZ PAINEL podrá cobrarle los gastos de almacenamiento y demás gastos que pudieran surgir debido a la demora en la recogida. Transcurrido dicho plazo, cualquier deterioro o daño que se produzca en los productos será responsabilidad exclusiva del Cliente, y O FELIZ PAINEL no se responsabilizará de los defectos ni de los daños que se produzcan con posterioridad a dicha fecha.

6. Transporte, Descarga y Almacenamiento

Si es necesario almacenar los productos, deberá hacerse durante periodos cortos, en un lugar seco, cubierto y ventilado, evitando el contacto con el suelo, sobre una plataforma. Los productos deberán almacenarse en ángulo para permitir la evacuación de la humedad, dejando espacios entre ellos para su ventilación.

Para garantizar la integridad estética de los paneles, es fundamental proteger estas superficies con una película adhesiva de polietileno durante las fases de fabricación, movilización, transporte y montaje. Esta película deberá ser retirada por el comprador antes del montaje y, en última instancia, en un plazo de 8 (ocho) días a partir de la fecha de entrega de los Productos.

Si el Comprador no retira la película dentro de los plazos mencionados, podría producirse una adhesión excesiva, dificultades para retirarla y, eventualmente, interacciones imprevistas con el revestimiento orgánico subyacente, lo que resultaría en una reducción de la calidad y la estética de los productos, de las cuales O FELIZ PAINEL no será responsable.

El Comprador que solicite o acepte el suministro de láminas o paneles prelacados sin este tipo de protección asume toda la responsabilidad y, de hecho, exime a O FELIZ PAINEL de cualquier responsabilidad por cualquier daño o imperfección que pueda producirse en la superficie de los paneles.

7. Tolerancias

El Cliente acepta las tolerancias presentadas en las últimas ediciones de los catálogos y/o fichas técnicas de los productos. En caso de omisión, deberán considerarse las tolerancias expresadas en la norma NP EN 14509:2016 — Paneles sándwich autoportantes y aislantes con doble cara metálica.

8. Garantías

La garantía tiene una validez de 12 (doce) meses a partir de la fecha de entrega de los productos. O FELIZ PAINEL garantiza al comprador que los productos cumplen con las especificaciones presentadas en los catálogos, las fichas técnicas de producto y las declaraciones de rendimiento, así como la ausencia de defectos en los materiales y la fabricación de los productos, de acuerdo con las características y tolerancias definidas en la norma NP EN 14509:2016.

La garantía solo es válida para paneles instalados en zonas de exposición normal. La garantía no será válida si el lugar de aplicación del panel suministrado se considera un entorno ambientalmente agresivo o severo. En este caso, la garantía debe acordarse previamente por escrito, tras la presentación y el análisis de un expediente que describa la ubicación exacta de la obra, la distancia al mar, la fecha de montaje y los riesgos locales de contaminación.

Para paneles de cubierta, la garantía solo es válida para paneles instalados con pendientes superiores al 5 % (sin configuración de zócalo) o con pendientes superiores al 7 % (con configuración de zócalo). La garantía del producto solo es válida por defectos de fabricación. Esta garantía cesa inmediatamente si los productos se utilizan, manipulan, almacenan o aplican de forma incorrecta. La garantía solo aplica si se cumplen y verifican los requisitos y recomendaciones de montaje establecidos por O FELIZ PAINEL. En ningún caso la responsabilidad de O FELIZ PAINEL podrá exceder la que pueda atribuirse a sus proveedores. La garantía otorgada por O FELIZ PAINEL se limita a la reposición de productos reconocidos como defectuosos en las condiciones en que fueron vendidos, y O FELIZ PAINEL no tendrá derecho a ningún tipo de compensación al Cliente ni a terceros. El Cliente no podrá, bajo ninguna circunstancia, exigir compensación alguna a O FELIZ PAINEL como alternativa a la reparación o sustitución de los productos. Esta garantía excluye los daños causados durante el transporte, almacenamiento, manipulación y montaje, los daños causados por humo, gases, salitre u otros agentes químicos cerca del lugar de aplicación del panel, los daños causados por el uso de productos de limpieza inadecuados, los daños causados por variaciones ambientales, sal y otras partículas en suspensión y humedad, y los daños causados por incendio o explosión. Asimismo, esta garantía excluye todas las superficies cortadas del panel o donde haya exposición de chapa metálica sin lacar, así como las zonas con espuma de poliuretano expuestas a la intemperie. También quedan excluidos de la garantía todos los cortes realizados en el panel durante la fase de montaje, que deban protegerse con recubrimientos orgánicos en sus bordes.

9. Reclamaciones

Al entregar el panel al Cliente o recogerlo en las instalaciones de O FELIZ PAINEL, es responsabilidad del Cliente comprobar el estado de los productos. Además de mencionarlo en el propio albarán de entrega e informar al repartidor de cualquier defecto aparente, deberá presentar una reclamación por correo electrónico a qualidade@ofelizpainel.com en un plazo máximo de 2 días a partir de la fecha de entrega o recogida. Si el Cliente no se manifiesta en este plazo, se considerará que ha aceptado el producto en perfecto estado, libre de cualquier defecto o anomalía y sin defectos aparentes, reservándose únicamente el derecho a informar sobre cualquier defecto de fabricación no aparente que pueda encontrarse. En caso de que los productos presenten defectos de fabricación no aparentes durante el periodo de garantía, el Cliente deberá notificar a O FELIZ PAINEL en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de descubrimiento del defecto, por correo electrónico a qualidade@ofelizpainel.com. O FELIZ PAINEL deberá analizar la causa que lo originó y, en su caso, tomar las medidas oportunas para restablecer la conformidad del producto, mediante reparación o sustitución. Cualquier devolución del producto solo se aceptará con el consentimiento previo de O FELIZ PAINEL y siempre por escrito. O FELIZ PAINEL no aceptará reclamaciones por daños visibles en los productos almacenados en sus instalaciones debido a la no recogida por parte del Cliente.

10. Pago

Las condiciones de pago son las establecidas en la Propuesta aceptada por el Cliente. O FELIZ PAINEL se reserva el derecho a exigir, al aceptar el pedido, el pago en efectivo, cheque posfechado, aval bancario o cualquier otro medio que considere necesario para garantizar el pago.

11. Reserva de Dominio

Incluso después de la entrega, y sin perjuicio de la transferencia de riesgos al Cliente, los productos siguen siendo propiedad de O FELIZ PAINEL hasta el pago íntegro del precio correspondiente, así como cualquier importe relacionado que, según las condiciones legales o contractuales, deba asumir el Cliente.

12. Fuerza Mayor

O FELIZ PAINEL no se responsabiliza de los retrasos en la entrega de los productos ni de ninguna otra falta de conformidad debida a causas de fuerza mayor. Se consideran situaciones de fuerza mayor todos los eventos o circunstancias ajenos al control de O FELIZ PAINEL, en la medida en que no haya podido evitar su ocurrencia ni anticipar sus efectos, que impidan o hagan más oneroso, temporal o permanentemente, el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, como tormentas violentas, ciclones, inundaciones, terremotos y otros desastres naturales, guerra civil, declarada o no, revolución, insurrección, disturbios, actos de sabotaje, pandemias, movilizaciones, requisas, embargos, incendios y explosiones, falta general de suministro o retrasos en la entrega por parte de los proveedores de O FELIZ PAINEL, restricciones en el uso de energía, accidentes de trabajo o conflictos laborales que se extiendan a todo el territorio portugués.

13. Litigios

Las presentes condiciones generales de venta se rigen por la legislación portuguesa. Para resolver cualquier controversia que pueda surgir sobre la interpretación, ejecución, validez o invalidez, cumplimiento o incumplimiento de estas condiciones generales y particulares de venta, se acuerda expresamente que será competente territorialmente el Tribunal de Distrito de Braga, jurisdicción que las partes reconocen como competente, con renuncia expresa a cualquier otra.