

1. O FELIZ PaineL Ltda. – ci-après dénommée O FELIZ – est propriétaire de ce site web et, sauf mention contraire, de l'ensemble de son contenu, lequel est protégé par les lois nationales et internationales relatives à la propriété industrielle et intellectuelle.
2. En accédant à ce site web et en l'utilisant, l'utilisateur accepte les présentes conditions générales d'utilisation, définies ci-dessous. Le fait que l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales soit jugée illégale, invalide ou inefficace n'affecte pas la validité ou la modification des autres dispositions.
3. Le contenu de ce site web ne peut être utilisé qu'à des fins d'information personnelle. Par conséquent, tout document publié par O FELIZ peut être consulté, copié, imprimé et/ou diffusé, à condition que la source soit expressément citée et que toutes les mentions de droit d'auteur soient conservées. Toute utilisation du contenu à des fins commerciales est interdite ; en conséquence, aucun contenu de ce site ne peut être modifié, transmis, reproduit, publié, concédé sous licence, transféré ou vendu sans l'autorisation écrite préalable de O FELIZ.
4. Les informations fournies par O FELIZ sur ce site web ne sauraient se substituer à la consultation de sources d'information officielles. Par conséquent, O FELIZ ne garantit ni l'exactitude, ni la précision, ni l'actualité, ni l'exhaustivité des informations fournies sur le site et ne saurait en aucun cas être tenu responsable des pertes ou dommages, directs ou indirects, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ce site ou son contenu.
5. Ce site web contient des liens vers des sites web tiers, fournis uniquement pour la commodité des utilisateurs. O FELIZ décline toute responsabilité quant à l'exactitude et à la mise à jour du contenu et des informations, ainsi que quant aux politiques de confidentialité et aux conditions d'utilisation de ces sites.
6. Toutes les données personnelles collectées sont soumises volontairement et objectivement par les utilisateurs, qui donnent leur consentement exprès, libre et éclairé à leur traitement par O FELIZ et aux fins décrites dans les formulaires. Ces données sont exclusivement destinées à l'usage de O FELIZ, garantissant ainsi leur confidentialité et leur protection.
7. Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées. La durée de conservation des données varie selon la finalité du traitement.
8. Des dispositions légales imposent la conservation des données pendant une durée minimale. En l'absence d'obligation légale spécifique, les données seront conservées uniquement pendant la durée minimale nécessaire aux finalités ayant motivé leur collecte ou leur traitement ultérieur, ou pendant la durée autorisée par l'autorité de contrôle compétente, après quoi elles seront supprimées.
9. O FELIZ mettra en œuvre les mesures de sécurité qu'elle jugera nécessaires pour garantir la confidentialité et la protection des données personnelles des utilisateurs, afin de les protéger contre toute utilisation abusive ou tout accès non autorisé.
10. Les données personnelles collectées sur ce site web – pour obtenir des informations, soumettre des suggestions ou des réclamations, déclarer des objets trouvés ou perdus, et adresser des demandes au fournisseur du client, via les formulaires prévus à cet effet – ne seront en aucun cas communiquées, vendues, partagées ou divulguées à des tiers, ni utilisées à d'autres fins que celles décrites lors de leur collecte.
11. Conformément à la loi portugaise sur la protection des données personnelles, tant nationale que communautaire, tout utilisateur inscrit dispose d'un droit d'accès aux informations le concernant disponibles sur [www.ofelizpaineL.com](http://www.ofelizpaineL.com), afin de les mettre à jour, de les rectifier et/ou de les supprimer. L'exercice de ces droits s'effectue via l'adresse électronique disponible dans la section dédiée du site web.
12. Lors de l'utilisation normale du site, O FELIZ collecte et stocke automatiquement des informations relatives à l'activité du serveur. Ces informations servent à générer des statistiques et à mesurer l'activité du site pour le bénéfice des utilisateurs.
13. Afin de proposer un service plus personnalisé, le site web [www.ofelizpaineL.com](http://www.ofelizpaineL.com) utilise des cookies pour collecter et stocker des informations. Un cookie est un petit fichier d'information placé sur votre ordinateur qui nous permet de mémoriser vos choix, dates et parcours de navigation précédents sur le site.
14. Tous les navigateurs permettent à l'utilisateur d'accepter, de refuser ou de supprimer les cookies, notamment en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur. Vous pouvez configurer les cookies dans le menu « options » ou « préférences » de votre navigateur. Cependant, la désactivation des cookies peut empêcher certaines fonctionnalités.
15. Les types de cookies suivants sont utilisés sur le site web [www.ofelizpaineL.com](http://www.ofelizpaineL.com):  
**Essentiels**  
Certains cookies sont indispensables pour accéder à certaines parties du site. Ils permettent la navigation et l'utilisation des applications, notamment l'accès aux espaces sécurisés via la connexion. Sans ces cookies, les services qui les requièrent ne peuvent être fournis.  
**Analytiques**  
Ces cookies recueillent des informations relatives à votre utilisation du site, par exemple les pages que vous consultez le plus souvent. Ces données nous permettent d'optimiser nos pages web et de faciliter la navigation. Ces cookies ne recueillent aucune information permettant de vous identifier. Toutes les informations recueillies sont agrégées et donc anonymes.  
**Fonctionnalité**  
Ces cookies permettent aux pages web de mémoriser les options choisies par l'utilisateur lors de sa navigation, c'est-à-dire qu'ils enregistrent ses préférences d'utilisation, afin qu'il ne soit pas nécessaire de reconfigurer le site à chaque visite.  
**Publicité**  
Ces cookies permettent de mesurer l'efficacité de la publicité. Ils ne permettent cependant pas d'identifier l'utilisateur.
16. O FELIZ se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes et conditions de la politique de confidentialité, sans préavis et avec effet immédiat. Il est donc recommandé de consulter régulièrement cette politique. Ces modifications seront dûment annoncées sur le site web.
17. Ce site web est régi par le droit national et communautaire.
18. En cas de non-respect des conditions de traitement des données personnelles par O FELIZ, la personne concernée est informée qu'elle peut déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale de la protection des données, la Commission nationale de la protection des données.
19. Pour toute question ou information complémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse [info@ofelizpaineL.com](mailto:info@ofelizpaineL.com).
20. Les présentes conditions générales de confidentialité et d'utilisation ont été mises à jour le 19 mars 2018.